

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione Generale di TANARA METALLI SRL, da sempre attenta alle mutevoli esigenze del mercato, ha deciso di implementare un proprio Sistema di Qualità per meglio soddisfare le esigenze della propria clientela, e per meglio aggredire nuove fette di mercato.



Tanara Metalli S.r.l. è una azienda che ha come attività quasi esclusiva la raffinazione di metalli non ferrosi, tramite fusione e conseguente produzione di leghe di rame in pani. Opera nel mercato nazionale ed Europeo da oltre 50 anni, rifornendosi presso un parco di fornitori di rottami metallici ben radicato, sia di prossimità che operante su mercati esteri. Il nome dell'azienda è da sempre conosciuto per l'affidabilità del servizio e la qualità dei prodotti forniti, sia in Italia che in Europa. **In azienda è infatti presente un radicato know-how**, che permette alla fonderia di ottimizzare, da un lato gli aspetti economici dell'attività di raffinazione, e di tenere sempre alto il livello, dall'altro, della qualità dei servizi e dei prodotti forniti.

Per raggiungere tale obiettivo **Tanara Metalli S.r.l.** ha definito la seguente Politica della Qualità:

1. Sistema Qualità

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

2. Qualità e miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

3. Customer Satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorarne la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto di alto valore.

4. Supply chain

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita dall'azienda.

5. Global quality control

Eliminare le non conformità dei servizi attraverso controlli nelle diverse fasi di erogazione per evitare difetti del servizio, minimizzare gli errori evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del servizio.

6. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In Tanara Metalli, è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Settembre 2020

La Direzione


TANARA METALLI s.r.l.